

Dossier sanitario elettronico

Informativa al trattamento dei dati personali

IL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Il Dossier sanitario elettronico (DSE) è l'insieme dei dati personali in formato elettronico – contenuti ad esempio in verbali di pronto soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, referti di visite ambulatoriali – relativi allo stato di salute del paziente raccolti in occasione di prestazioni presenti e passate effettuate nelle strutture dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari (APSS).

Il DSE serve a tracciare la storia clinica del paziente e consente quindi ai professionisti sanitari di disporre di un quadro di informazioni sanitarie il più completo possibile per la valutazione della situazione clinica del paziente. Accedendo al DSE il professionista sanitario dell'APSS, che di volta in volta si prende cura del paziente, può consultare oltre alle informazioni prodotte nella sua Unità operativa/Servizio anche quelle di altre strutture dell'APSS, al fine di migliorare l'attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.

Il trattamento dei dati sanitari effettuato tramite il DSE costituisce un trattamento ulteriore (specifico e facoltativo) rispetto a quello effettuato dal professionista sanitario con le informazioni acquisite in occasione della cura del singolo evento clinico per il quale il paziente si rivolge ad esso.

La visualizzazione dei dati contenuti nel DSE da parte del personale sanitario APSS autorizzato in qualità di incaricato del trattamento dei dati personali – compresi i professionisti che agiscono in regime di libera professione all'interno dell'APSS (cd. intramoenia) e i medici del servizio di continuità assistenziale (ex guardie mediche) – avviene a fronte di specifico consenso del paziente e secondo precise modalità tecniche di autenticazione relativamente al percorso di cura. La consultazione del DSE è consentita inoltre, nel rispetto della specifica autorizzazione generale del Garante per la protezione dei dati personali, qualora ciò sia ritenuto indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività.

Gli accessi dei professionisti sanitari al DSE **sono tracciati informaticamente e il paziente può verificare a posteriori** la legittimità dell'accesso ai suoi dati. In ogni caso i dati idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere oggetto di diffusione.

Il DSE è protetto da misure di sicurezza che puntano a limitarne l'accesso ai soli professionisti autorizzati e per le sole funzioni che ad essi competono. Altre misure di sicurezza sono applicate al DSE per garantire l'integrità dei dati, il loro salvataggio quotidiano e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa dei professionisti sanitari.

CONSENSO AL DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

È necessario che il paziente esprima il consenso alla costituzione del DSE. In tal modo viene permesso ai professionisti sanitari coinvolti nel percorso assistenziale di consultare i dati sanitari inerenti le prestazioni effettuate nelle strutture dell'APSS.

Il DSE può essere alimentato anche con dati e documenti già presenti all'interno delle banche dati dell'APSS con un consenso specifico. L'eventuale diniego all'alimentazione del DSE con i dati pregressi non pregiudica l'alimentazione con i dati relativi agli eventi sanitari futuri.

Il consenso alla costituzione del DSE è facoltativo e il diniego del paziente non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste. In caso di diniego, i dati sanitari saranno disponibili solo per i professionisti sanitari dell'Unità operativa/Servizio dell'APSS che li ha prodotti o richiesti (es. consulenze e esami diagnostici) e non potranno essere consultati da professionisti di altre Unità operative/Servizi che successivamente interverranno nel percorso di cura. Saranno inoltre disponibili per eventuali conservazioni per obbligo di legge.

MODALITÀ DI ESPRESSIONE DEL CONSENSO

Il consenso al trattamento dei dati personali tramite il DSE può essere espresso:

- in occasione degli accessi alle strutture dell'APSS
- online sul sito www.apss.tn.it sezione «Servizi online»
- direttamente nella Cartella clinica del cittadino (TreC) o tramite FastTrec.

Il consenso precedentemente espresso alla costituzione e all'alimentazione del DSE può essere revocato o modificato in qualsiasi momento e con le medesime modalità sopracitate.

Nel caso il paziente giunga in gravi condizioni e non sia in grado di esprimere una specifica volontà, il professionista sanitario che lo prende in cura può accedere al DSE qualora lo reputi strettamente necessario per salvaguardarne l'integrità fisica, anche se il paziente abbia in precedenza negato il consenso al DSE.

OSCURAMENTO DEI DATI

Il paziente ha la possibilità di rendere non visibili nel DSE i dati relativi a un **singolo evento clinico** (ad esempio una prestazione di pronto soccorso, un ricovero, una prestazione specialistica). In ogni caso, i dati relativi alla prestazione effettuata saranno sempre visibili dall'Unità operativa/Servizio che li ha prodotti o richiesti. L'oscuramento dei dati relativi al singolo evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del DSE non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta.

Per esercitare il diritto il paziente può:

- richiedere **al momento dell'accesso** alle strutture dell'APSS l'oscuramento dei dati relativi alla prestazione
- richiedere alla direzione dell'ospedale o del distretto sanitario, **successivamente all'erogazione della prestazione**, l'oscuramento dei dati che non saranno più visibili nel DSE fatti salvi i tempi tecnici necessari
- se iscritto alla Cartella clinica del cittadino (TreC), oscurare autonomamente tramite il portale un singolo evento clinico, **successivamente all'erogazione della prestazione**. In tal caso i dati non saranno più visibili nel DSE dal momento dell'avvenuto oscuramento.

È inoltre sempre possibile revocare l'oscuramento dei dati, rendendoli nuovamente visibili nel DSE, formulando un'apposita richiesta alla direzione dell'ospedale o del distretto sanitario che ha erogato la prestazione. In tal caso i dati saranno nuovamente visibili nel DSE fatti salvi i tempi tecnici necessari per revocare l'oscuramento. **I cittadini iscritti alla Cartella clinica del cittadino (TreC) possono revocare l'oscuramento autonomamente tramite il portale;** in tal caso i dati saranno nuovamente visibili nel DSE.

DIRITTI

L'articolo 7 del Decreto legislativo 196/2003 (Codice privacy) consente al cittadino di avere la comunicazione dei dati trattati nel DSE, conoscerne l'origine, la logica, le finalità e le modalità su cui si basa il trattamento; consente di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; consente di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Per l'esercizio di tali diritti il cittadino può rivolgersi al Servizio comunicazione interna ed esterna – Urp, Centro per i servizi sanitari, viale Verona 38123 Trento – telefono 0461 904172 – urp@apss.tn.it

Il titolare del trattamento dei dati è l'Azienda provinciale per i servizi sanitari, con sede in via Degasper, 79 – 38123 Trento.

È importante acconsentire alla costituzione del DSE perché tale strumento consente ai professionisti sanitari di disporre di un quadro il più possibile completo dello stato di salute del paziente, al fine di curarlo al meglio in qualunque struttura dell'APSS.